

mail@kaletsch-gmbh.de



Ihre Peter Kaletsch GmbH jetzt auch digital.

So profitieren Eigentümer:innen vom neuen Kundenportal.

Mit der Kundenportal-Lösung von casavi bieten wir unseren Kund:innen ab sofort einen eigenen digitalen Informations- und Servicebereich für Computer, Tablet und Smartphones an. Dadurch stehen Ihnen als Eigentümer:in unsere Informationen und Services rund um die Uhr zur Verfügung.



Fünf gute Gründe
für die Nutzung des
Kundenportals.



01

Bessere Erreichbarkeit.

Transparente und schnelle Bearbeitung online
eingesendeter Meldungen, Fragen oder auch
Beschwerden.

02

Stets informiert.

Neuigkeiten, Termine und wichtige Ereignisse
rund um Ihre Liegenschaft in einem Kanal.

03

Volle Transparenz.

Jahresabrechnung, Wirtschaftsplan, Energieausweis
und andere wichtige Dokumente jederzeit abrufbar.

04

Direkter Kontakt.

Online-Austauschmöglichkeiten mit Ihren
Mit-Eigentümern und Nachbarn.

05

Umweltfreundlich.

Reduktion des Papieraufkommens in Ihren
eigenen vier Wänden.

So aktivieren Sie
Ihren persönlichen
Zugang zu unserem
Kundenportal.



01 Einladungscode erhalten:

Sie erhalten einen 8-stelligen individuellen Einladungscode per Brief oder E-Mail, sobald das Portal für Ihr Haus freigeschaltet wurde.

02 Registrierung abschließen:

Nach Ihrer erfolgreichen Registrierung unter modernhomes.de/app/register können Sie bequem im Browser oder per App (iOS & Android) auf alle Inhalte und Funktionen zugreifen.

03 Informiert bleiben:

Stellen Sie Benachrichtigungen ganz nach Ihren persönlichen Präferenzen ein und verpassen Sie keine für Sie relevanten Informationen mehr.



Unser Kundenportal
gibt es auch als App!

Laden Sie sich die App
jetzt gratis herunter.





Die Highlights des Kundenportals im Überblick.

Schadensmeldung

- Vom Wasserschaden im Bad überrascht?
- Sie möchten einen Riss in der Wand melden?

Nutzen Sie unsere Online-Formulare, die Sie bei einer Störung oder einem Schadensfall direkt mit den notwendigen Infos ausfüllen und absenden können. Wir kümmern uns unverzüglich um die Bearbeitung Ihrer Meldung, ohne weitere Rückfragen.

Community-Funktion

- Wo liegt nochmal der Energieausweis?
- Sie finden die letzte Jahresabrechnung nicht?

Haben Sie jederzeit alle wichtigen Dokumente für Ihre Wohnung digital griffbereit. Unser Kundenportal benachrichtigt Sie zudem bei Neuigkeiten und Mitteilungen zu Ihrer Wohnanlage.

FAQ-Bereich

- Haben Sie einen Stellplatz zu vermieten?
- Sie suchen nach anderen Sportbegeisterten?

Nutzen Sie den Community-Bereich in unserem Kundenportal! Hier finden Sie Themen-Chats und können Direktnachrichten an Ihre Nachbar:innen versenden, um so den gemeinschaftlichen Austausch in Ihrer Wohnanlage zu fördern.